



ROMANIA, JUDEȚUL PRAHOVA  
CONSILIUL LOCAL AZUGA  
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA  
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova  
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910  
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729  
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni  
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:[www.ortopedieazuga.ro](http://www.ortopedieazuga.ro)

Nr. 1664/23.02.2024

Cons.ju



## RAPORT -REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI- - LUNA IANUARIE 2024 -

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, „Mecanismul de feedback al pacientului” reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare.

Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de etică și integritate ce au avut loc în spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de către STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevăzut în anexa nr. 1 a Ordinului M.S. nr. 1501/2016, către un esanțon statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecărui spital. Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web a Ministerului Sănătății sau portalul [data.gov.ro](http://data.gov.ro).

TOTAL CHESTIONARE : 59

TOTAL PACIENȚI CARE AU RĂSPUNS LA TOATE CELE 10 ÎNTREBĂRI : 55

### 1. Cat de multumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 59 pacienți

Foarte nemultumit	15,25%
Nemultumit	3,39%
Multumit	20,34%
Foarte multumit	61,02%

### 2. Cat de multumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 58 pacienți

Foarte nemulțumit	12,07%
Nemulțumit	1,72%
Mulțumit	12,07%
Foarte mulțumit	74,14%
<b>3. Cat de mulțumit sunteți de curatenia din spital?</b>	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 56 pacienți	
Foarte nemulțumit	7,14%
Nemulțumit	0%
Mulțumit	42,86%
Foarte mulțumit	50%
<b>4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?</b>	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 56 pacienți	
DA	8,93%
NU	91,07%
<b>5. Cat de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?</b>	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 56 pacienți	
Foarte nemulțumit	8,93%
Nemulțumit	3,57%
Mulțumit	21,43%
Foarte mulțumit	66,07%
<b>6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?</b>	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 56 pacienți	
DA	94,64%
NU	5,36%
<b>7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?</b>	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 56 pacienți	
DA	94,64%
NU	5,36%
<b>8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?</b>	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 56 pacienți	
DA	94,64%
NU	5,36%
<b>9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?</b>	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 56 pacienți	
DA	0%

NU	100%
<p><b>10. (daca s-a raspuns DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?</b></p> <p>Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 55 pacienti</p>	
DA	1,82%
NU	98,18%

Presedinte Consiliul etic,

Dr. Bacescu Iurje

Intocmit,

As.med. Biciin Georgiana – membru supleant secretar C.E.